



# استبيان عن تأثيرات الأزمة الاقتصادية والنقدية وتداعيات أزمة فيروس كورونا على الواقع المعيشي للبنانيين

مديرية الاحصاء واستطلاعات الرأي

نيسان 2020





## استبيان عن تأثيرات الأزمة الاقتصادية والنقدية وتداعيات أزمة فيروس كورونا على الواقع المعيشي للبنانيين

إعداد: مديرية الإحصاء واستطلاعات الرأي

الناشر: المركز الاستشاري للدراسات والتوثيق

تاريخ النشر: نيسان 2020 م الموافق شعبان 1441 هـ

القياس: 21 × 29 سم

الطبعة: الأولى

### حقوق الطبع محفوظة

جميع حقوق النشر محفوظة للمركز، وبالتالي غير مسموح نسخ أي جزء من أجزاء التقرير أو اخترانه في أي نظام لاحتضان المعلومات واسترجاعها، أو نقله بأية وسيلة سواء أكانت عادية أو إلكترونية أو شرائط ممغنطة أو ميكانيكية أو أقراص مدمجة، استنساخاً أو تسجيلاً أو غير ذلك إلا في حالات الاقتباس المحدودة بفرض الدراسة والاستفادة العلمية مع وجوب ذكر المصدر.

العنوان: بئر حسن- جادة الأسد- خلف الفانتزي وورلد- بناية الورود- الطابق الأول

dirasat@dirasat.net [www.dirasat.net](http://www.dirasat.net)

البريد الإلكتروني:

Baabda 10172010 / P.o.Box : 24/47

صندوق البريد:

هاتف: 01/836610

فاكس: 01/836611

خلوي: 03/833438

## ثبت المحتويات

6.....	أولاً: مقدمة
6.....	ثانياً: العينة
7.....	ثالثاً: النتائج العامة
7.....	السؤال الأول: قطاع العمل
8.....	السؤال الثاني - إذا كان قطاع العمل هو القطاع العام، ما هو نوع عقد العمل؟
8.....	السؤال الثالث- إذا كنت تعمل في القطاع الخاص، كيف انعكست الأزمة على وضعك المعيشي؟
9.....	السؤال الرابع- مجال العمل الذي يمارسونه (القطاع الخاص)؟
10.....	السؤال الخامس - بالنسبة لأرباب العمل ما هي الإجراءات المتخذة بالنسبة للقوى العاملة؟
11.....	السؤال السادس - انعكاس الأزمة على المردود المالي لأرباب العمل والمؤسسات
12.....	السؤال السابع - هل تتلقى مساعدات اجتماعية؟
12.....	السؤال الثامن - ما هو نوع المساعدة التي تتلقاها؟
13.....	رابعاً: النتائج حسب المحافظات
13.....	انعكاس الأزمة على العاملين في القطاع الخاص
13.....	انعكاس الأزمة على أصحاب المؤسسات وأرباب العمل
14.....	حول انعكاس الأزمة على المردود المالي لأرباب العمل والمؤسسات
15.....	خاتمة:
16.....	الاستبيان

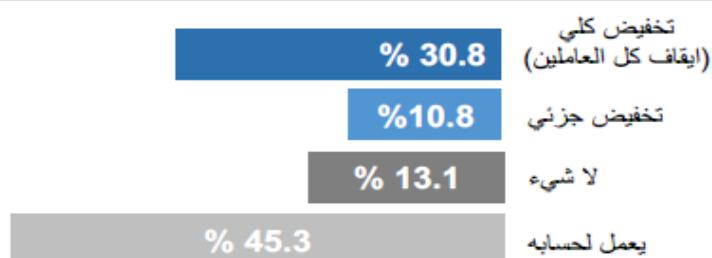


## أهم النتائج

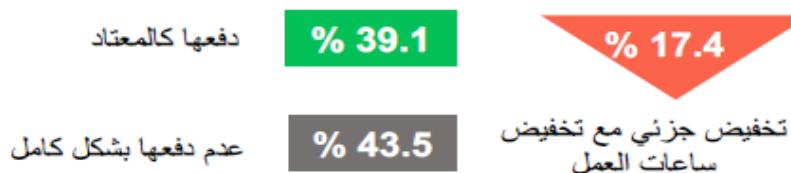
### قطاع العمل



#### ما هي الاجراءات المتخذة بالنسبة لقوى العاملة؟



#### ما هي الاجراءات المتخذة بالنسبة للرواتب؟



#### كيف انعكست الأزمة على المردود المالي لارباب العمل والمؤسسات؟



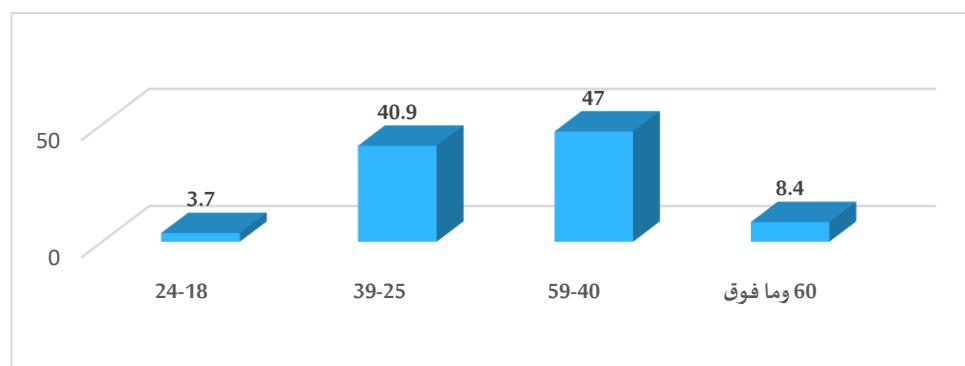
## أولاً: مقدمة

تركّت الأزمة الاقتصادية والنقدية التي تفاقمت بشكل كبير بعد حراك السابع عشر من تشرين آثاراً كبيرة على الواقع المعيشي والحياتي للبنانيين وأتت من بعدها أزمة فيروس كورونا لتفاقم الأزمة بشكل كبير جدّاً بحيث توقفت معظم الأعمال والنشاطات الاقتصادية، الأمر الذي أدى إلى إغفال العديد من المؤسسات التجارية والصناعية والخدماتية وصرف الكثير من العمال من أعمالهم وتخيّض رواتب البعض الآخر. ومن أجل الوقوف على تداعيات هذه الأزمات وقياس تأثيراتها، أجرت مديرية الإحصاء في المركز الاستشاري للدراسات والتوثيق استبياناً لمعرفة طبيعة انعكاس الأزمة على المواطنين اللبنانيين وحجم تأثيراتها. وقد تضمن الاستبيان الذي أجري بين 05/04/2020 و10/04/2020 مجموعة من الأسئلة تمحورت حول نوع التأثيرات التي انعكست على اللبنانيين وحجمها ومستوى تدهور الوضع المعيشي والحياتي، علمًاً أن هذا الاستبيان يعطي مؤشرات عامة عن الأزمة ولا يغني عن دراسة متكاملة بالعينة.

## ثانياً: العينة

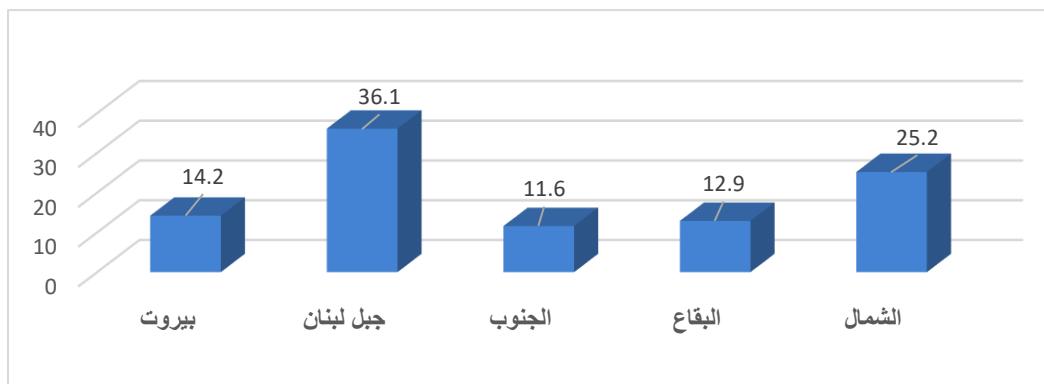
بلغ عدد أفراد العينة 380 مستطلعاً اختبروا عشوائياً من جميع شرائح المجتمع اللبناني ومن كل المناطق والمذاهب مع هامش خطأ نسبته 5% تقريباً وبحدود ثقة 95% ومع تباين بحدّه الأقصى. وقد راعت العينة المعتمدة التوزّع المذهبي والمناطقي وشملت الفئات العمرية التي لها علاقة بقوة العمل (الرسم رقم 1).

**الرسم البياني 1. توزع أفراد العينة حسب الفئات العمرية**



على المستوى المناطقي، ضمت العينة 2.14 % من بيروت، و1.36 % من جبل لبنان، و6.11 % من الجنوب، و9.12 % من البقاع، ومن الشمال وعكار 2.25 % (الرسم رقم 2)

الرسم البياني 2- توزع أفراد العينة مناطقيا

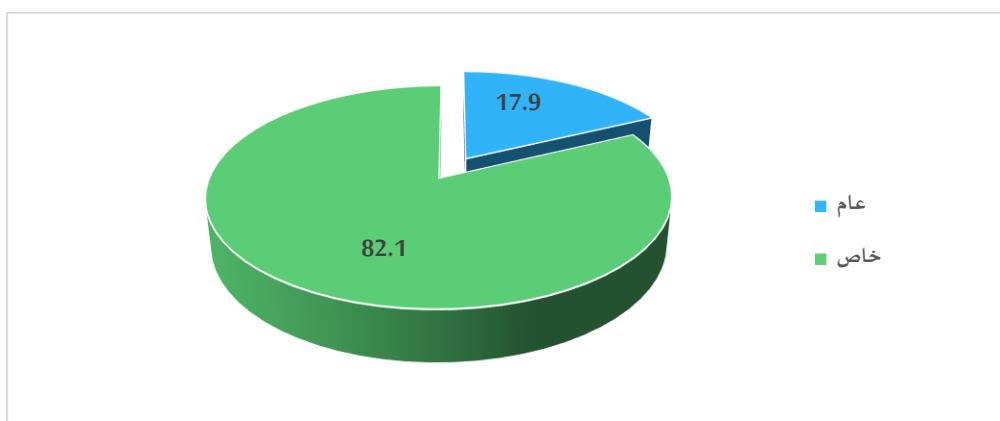


### ثالثاً: النتائج العامة

#### السؤال الأول: قطاع العمل

بين الاستبيان أن حوالي 18 % من المستطلعين يعملون في القطاع العام، مقابل أكثر من 82 % يعملون في القطاع الخاص (الرسم رقم 3).

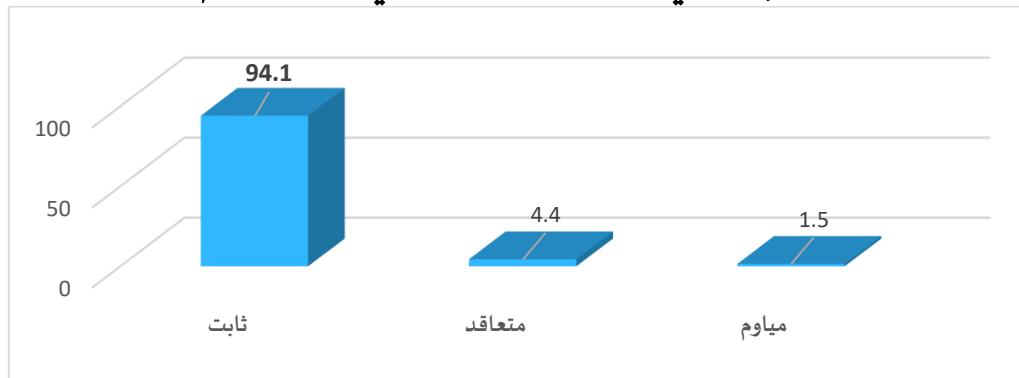
الرسم البياني 3 - قطاع العمل



### السؤال الثاني – إذا كان قطاع العمل هو القطاع العام، ما هو نوع عقد العمل؟

أظهر الاستبيان أن أكثر من 94٪ من يعملون في القطاع العام يخضعون لعقد عمل ثابت، مقابل 4.4٪ متعاقدين، و1.5٪ مياومين (الرسم رقم 4).

#### الرسم البياني 4 - نوع عقد العمل في القطاع العام



في ما يتعلق بالعاملين في القطاع الخاص، تبين أن أكثر من 58٪ منهم هم من الموظفين أو العمال، أما الباقون (42٪) فهم من أرباب عمل أو من يعملون لحسابهم (الرسم رقم 5).

#### الرسم البياني 5 - نوع عقد العمل في القطاع الخاص



### السؤال الثالث- إذا كنت تعمل في القطاع الخاص، كيف انعكست الأزمة على وضعك المعيشي؟

عن انعكاس الأزمة على الوضع المعيشي للموظفين أو العاملين في القطاع الخاص، تبين أن أكثر من 33٪ من المستطلعين قد انقطع راتبهم بالكامل، في حين أن 31.5٪ لم تمس رواتبهم، و22٪ جرى خفض رواتبهم مع إبقاء نفس عدد ساعات العمل، و13٪ خفضت رواتبهم مقابل تخفيض عدد ساعات عملهم (الجدول رقم 1).

### الجدول 1. انعكاس الأزمة على الوضع المعيشي للعاملين في القطاع الخاص

النسبة المئوية (%)	انعكاس الأزمة على الوضع المعيشي
33.1	انقطاع الراتب
31.5	الراتب كما هو
22.1	تخفيض الراتب
13.3	تخفيض الراتب مقابل تخفيض ساعات العمل
100	المجموع

### السؤال الرابع- مجال العمل الذي يمارسونه (القطاع الخاص)؟

أظهر الاستبيان أن حوالي 5% من المستطاعين يعملون في مجال الزراعة، وحوالي 2% يعملون في مجال الصناعة، وأكثر من 2% في مجال الإنشاءات، وما يزيد عن 31% في التجارة، حوالي 44% في مجال الخدمات، و8% تقريباً في النقل وأنشطة البريد والاتصالات، وأقل من 8% في التأمين والوساطة المالية، (الجدول رقم 2).

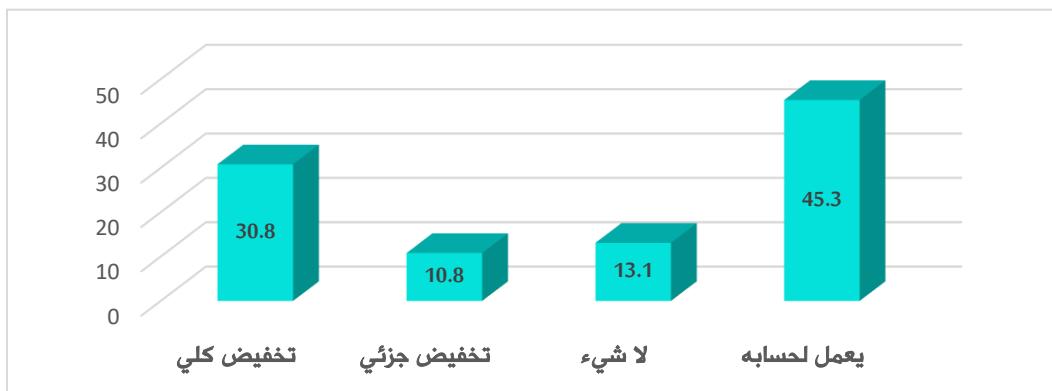
### الجدول 2 - مجال العمل في القطاع الخاص

النسبة المئوية (%)	نوع العمل
4.8	زراعة
2.2	صناعة
2.6	إنشاءات
31.1	تجارة
43.6	خدمات*
8	النقل وأنشطة البريد والاتصالات
7.7	التأمين والوساطة المالية
100	المجموع

### السؤال الخامس - بالنسبة لأرباب العمل ما هي الإجراءات المتخذة بالنسبة للقوى العاملة؟

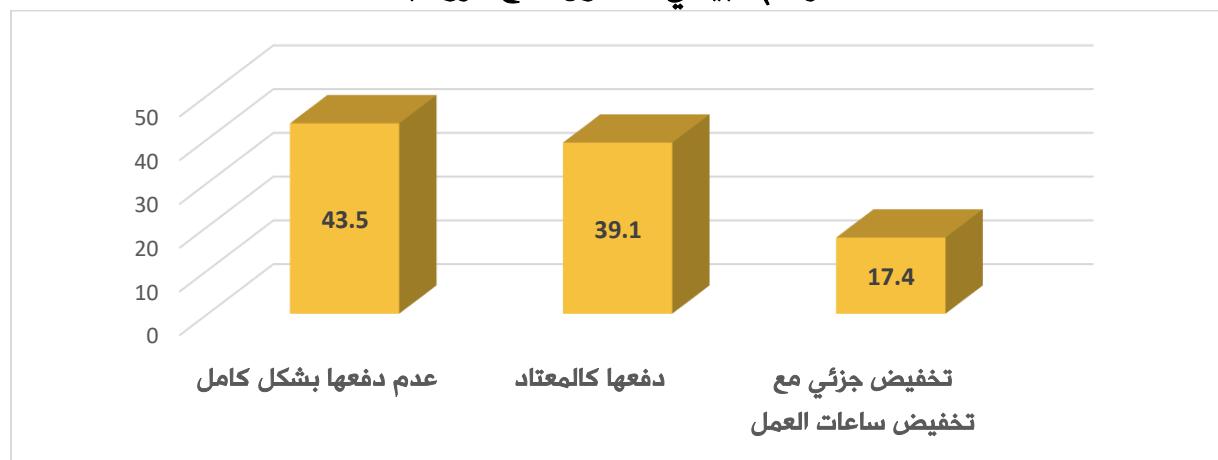
بين الاستبيان أن حوالي 31% من أرباب العمل وأصحاب المؤسسات لجأوا إلى إيقاف كامل للعاملين لديهم، فيما عمد حوالي 10% إلى تخفيض العدد جزئياً، ولم يتخذ حوالي 13% أي إجراء فيما يتعلق بالعاملين لديهم. تجدر الإشارة إلى أن أكثر من 45% من المستطلعين ممن هم أرباب عمل يعملون لحسابهم وليس لديهم عمال لذلك لم يتذدوا أية إجراءات (الرسم رقم 6).

### الرسم البياني 6 - إجراءات صاحب المؤسسة بالنسبة للقوى العاملة



أما فيما يتعلق بدفع الرواتب، فإن 43.5% لم تدفع رواتبهم بشكل كامل، وحوالي 39% دفعت كالمعتاد، و17.4% جرى خفض جزئي للراتب مع خفض ساعات العمل (الرسم رقم 7).

### الرسم البياني 7 - حول دفع الرواتب



كما يبين الجدول أدناه (الجدول رقم 3)، أن المؤسسات التي أجرت تخفيضاً لعدد العاملين لديها لم تنج مناً واحداً في التعاطي معهم لجهة دفع الرواتب. إذ أن أكثر من 14٪ لم يدفعوا الرواتب بشكل كامل حتى للعمال الباقيين، وان 36٪ تقريباً دفعوا الرواتب كالمعتاد، و50٪ عمدوا إلى تخفيض جزئي للراتب مع إنقاص عدد ساعات العمل.

أما المؤسسات التي لم تصرف أيها من عمالها، فإن 93٪ منها استمرروا بدفع الرواتب كالمعتاد. أما الباقيون (7٪) فقد عمدوا إلى تخفيض جزئي للراتب مع إنقاص عدد ساعات العمل.

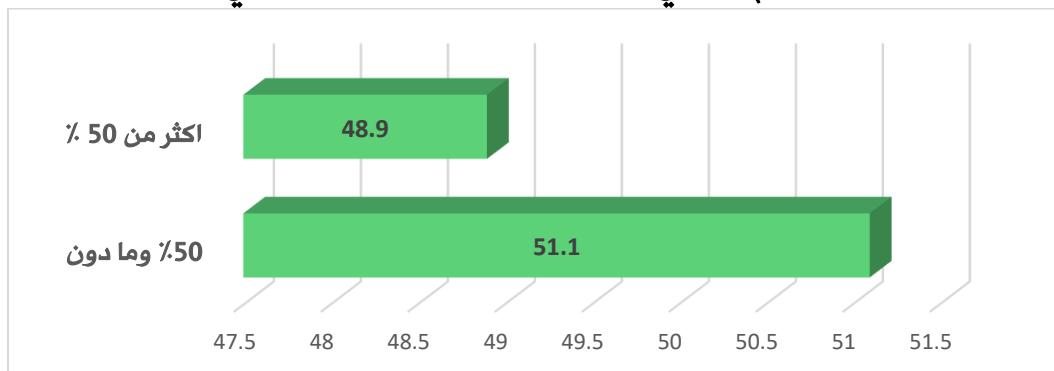
**الجدول 3 - نسب تخفيض الرواتب للعمال**

المجموع	تخفيض جزئي للراتب مع تخفيض ساعات العمل	دفع الرواتب كالمعتاد	عدم دفع الرواتب بشكل كامل	
%100	%50	%35.7	%14.3	تخفيض جزئي لعدد العمال
%100	%7.1	%92.9		عدم تخفيض لعدد العمال

#### **السؤال السادس - انعكاس الأزمة على المردود المالي لأرباب العمل والمؤسسات**

انعكست الأزمة سلباً على المردود المالي لأرباب العمل وأصحاب المؤسسات، فأكثر من 51٪ من المستطلعين من أصحاب المؤسسات وأرباب العمل انخفض مردودهم بنسبة 50٪ وما دون، وحوالي 49٪ منهم انخفض مردودهم بأكثر من 50٪ (الرسم رقم 8).

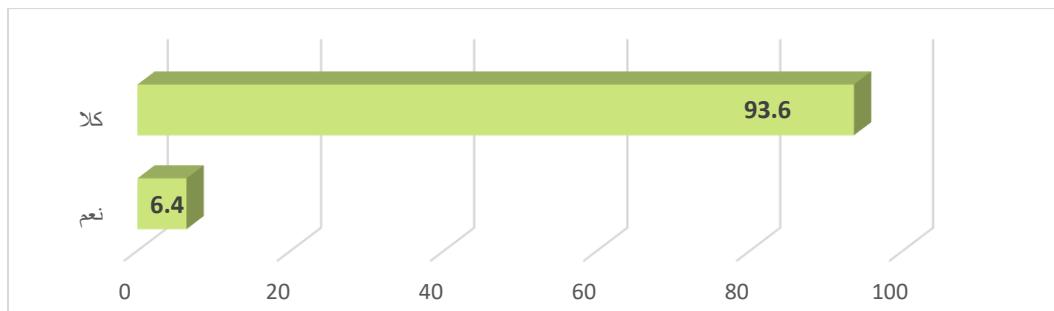
**الرسم البياني 8 - نسبة انخفاض المردود المالي**



### السؤال السابع - هل تتلقى مساعدات اجتماعية؟

أكد أكثر من 6% انهم يتلقون مساعدات اجتماعية، مقابل حوالي 94% لا يتلقون أي مساعدات (الرسم رقم 9).

#### الرسم البياني 9 - تلقي مساعدات اجتماعية



### السؤال الثامن - ما هو نوع المساعدة التي تتلقاها؟

أظهر الاستبيان إن 50% من المساعدات التي تلقاها البعض هي مساعدات عينية، وأن نسبة مماثلة تلقاها البعض على شكل مساعدات مالية (الجدول رقم 4). تجدر الإشارة إلى أن مصدر هذه المساعدات بشكل رئيسي هو البلديات وبعض مؤسسات المجتمع المدني والأقارب والأرحام.

#### الجدول 4 - نوع المساعدة

نوع المساعدة	النسبة المئوية (%)
عينية	50
مالية	50
المجموع	100

## رابعاً: النتائج حسب المحافظات

## انعكاس الأزمة على العاملين في القطاع الخاص

أظهرت النتائج (جدول رقم 5) إن الجزء الأكبر من العاملين الذين انقطعت رواتبهم هم في محافظة الشمال (حوالي 62٪)، تليهم محافظة البقاع (حوالي 41٪)، ثم محافظة بيروت (حوالي 37٪) فالجنوب (حوالي 33٪). وسجلت أدنى نسبة في محافظة جبل لبنان (حوالي 16٪).

## الجدول 5. انعكاس الأزمة على الوضع المعيشي للعاملين في القطاع الخاص

المحافظة	انقطاع الراتب	الراتب كما هو	تخفيض الراتب	تخفيض ساعات العمل مقابل تخفيف الراتب
بيروت	37.1	31.4	22.9	8.6
جبل لبنان	16.4	31.5	31.5	20.5
الجنوب	33.3	37.5	16.7	12.5
البقاع	41.2	41.2	5.9	11.8
الشمال	62.5	21.9	12.5	3.1

## انعكاس الأزمة على أصحاب المؤسسات وأرباب العمل

سجلت محافظتنا البقاع والجنوب أعلى نسب للمؤسسات التي خفضت بشكل كلي أعداد العاملين لديها (45٪ في البقاع وحوالي 43٪ في الجنوب). تجدر الإشارة إلى إن تدني هذه النسبة في محافظة الشمال (حوالي 27٪) مقارنة مع محافظتي البقاع والجنوب يعود لارتفاع نسبة الذين يعملون لحسابهم في هذه المحافظة (حوالي 54٪) وهم أرباب التجارات والصناعات الصغيرة (جدول رقم 6).

## الجدول 6- انعكاس الأزمة على حجم القوى العاملة في القطاع الخاص

المحافظة	تخفيض كلي	تخفيض جزئي	لا شيء	يعمل لحسابه	المجموع
بيروت	20	40	10	30	%100
جبل لبنان	26.7	13.3	15.6	44.4	%100
الجنوب	42.9	7.1	14.3	35.7	%100
البقاع	45		10	45	%100
الشمال	26.8	7.3	12.2	53.7	%100

## حول انعكاس الأزمة على المردود المالي لأرباب العمل والمؤسسات

ظهر بشكل جلي وواضح انعكاس الأزمات الاقتصادية والنقدية وأزمة وباء كورونا على المردود المالي (Turnover) للمؤسسات والشركات العاملة في القطاع الخاص تراوح بين تراجع بنسبة 35٪ إلى 80٪ من حجم المردود المالي. الجدول أدناه (جدول رقم 7) يظهر هذا التراجع بحسب المحافظات اللبنانية. ففي الجنوب والبقاع كانت نسبة المؤسسات التي سجلت تراجعاً في مردودها المالي بأكثر من 50٪ أكثر من 70٪ في حين بلغت هذه النسبة في محافظة بيروت حوالي 56٪ وفي محافظة جبل لبنان حوالي 45٪.

### الجدول 7- انعكاس الأزمة على حجم المردود المالي للمؤسسات في القطاع الخاص

المجموع	أكثر من 50٪	50٪ وما دون	المحافظة
٪100	55.6	44.4	بيروت
٪100	44.8	55.2	جبل لبنان
٪100	70	30	الجنوب
٪100	75	25	البقاع
٪100	34.8	65.2	الشمال

**خاتمة:**

تركَتِ الأَزْمَاتِ الْمُتَلَاحِقَةِ الْاِقْتَصَادِيَّةِ وَالنَّقْدِيَّةِ وَأَزْمَةِ وَبَاءِ كُورُونَا تَأْثِيرَاتٍ كَبِيرَةٍ جَدًّا عَلَىِ الْاِقْتَصَادِ الْلَّبَنَانِيِّ وَعَلَىِ الْوَاقِعِ الْمَعِيشِيِّ لِلْمُوَاطِنِ الْلَّبَنَانِيِّ. وَقَدْ تَجَلَّتْ هَذِهِ الْاِنْعَكَاسَاتِ السَّلْبِيَّةِ مِنْ خَلَالِ إِقْفَالِ عَدَدٍ كَبِيرٍ مِنِّ الْمُؤَسَّسَاتِ وَالْمَحَالِ التَّجَارِيَّةِ وَتَصْرِيفِ عَمَالِهَا بِالْكَاملِ بِالْإِضَافَةِ إِلَىِ خَفْضِ جُزْئَيِّ لِعَدَدِ الْعَمَالِ عَنْدِ شَرِيْحَةِ أُخْرَىِ مِنِّ الْمُؤَسَّسَاتِ تِرَافِقَ ذَلِكَ مَعَ دَفْعِ الرَّوَاتِبِ أَوْ خَفْضِ هَذِهِ الرَّوَاتِبِ بِأَكْثَرِ مِنْ نَصْفِهَا. وَهَذَا مَا أَظْهَرَتْهُ نَتَائِجُ هَذِهِ الْإِسْتَبِيَانِ بِشَكْلٍ وَاضْعَفَ لَا سِيمَا فِي خَارِجِ الْعَاصِمَةِ وَبِالْتَّحْدِيدِ مُحَافَظَاتِ الْجَنُوبِ وَالشَّمَالِ وَالبَقَاعِ. تَجَدُّرُ الإِشَارَةِ أَخِيرًا إِلَىِ إِنْ غَالِبِيَّةِ الَّذِينَ أَجْرَىَ مَعْهُمِ الْإِسْتَبِيَانَ أَفَادُوا بِأَنَّهُمْ لَا يَتَلَقَّوْنَ أَيِّ مَسَاعِدَاتٍ اِجْتَمَاعِيَّةٍ.

## الاستبيان

1. ما هو قطاع العمل؟	<input type="checkbox"/> عام	<input type="checkbox"/> خاص
2. إذا كان الجواب قطاع عام ما هو نوع عقد العمل؟	<input type="checkbox"/> موظف ثابت	<input type="checkbox"/> متعاقد
3. إذا كان الجواب قطاع خاص ما هو نوع عقد العمل؟	<input type="checkbox"/> موظف	<input type="checkbox"/> رب عمل
4. في حال كان موظفاً كيف انعكست الأزمة على وضعك المعيشي؟	<input type="checkbox"/> انقطاع الراتب	<input type="checkbox"/> لم يمس الراتب
5. ما هو نوع العمل الذي تمارسه؟	.....	
6. في حال كان صاحب مؤسسة ما هي الإجراءات التي اتخذها بالنسبة إلى القوة العاملة؟	<input type="checkbox"/> تخفيض كلي	<input type="checkbox"/> لا شيء
7. في حال كان صاحب مؤسسة ما هي الإجراءات التي اتخذها بالنسبة لدفع الرواتب؟	<input type="checkbox"/> عدم دفع الرواتب	<input type="checkbox"/> تخفيض جزئي
8. في حال كان صاحب مؤسسة كيف انعكست الأزمة على المردود المالي الإجمالي؟	<input type="checkbox"/> لم يتغير	انخفض بنسبة .....
9. هل تتلقى مساعدات اجتماعية؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> كلا
10. نوع المساعدات الاجتماعية؟	<input type="checkbox"/> عينية	<input type="checkbox"/> مالية



المركز الاستشاري للدراسات والتوثيق  
the Consultative Center for Studies and Documentation